

## Dienstenwijzer Smart2Cover

In deze dienstenwijzer vind je al onze algemene gegevens, wat wij doen, waar je terecht kan voor klachten en/of geschillen en een verwijzing naar onze Privacy Statement.

### **Inhoudelijke informatie over de verzekeringen: Polisvoorwaarden**

Voor inhoudelijke informatie over de door ons aangeboden verzekeringen, verwijzen we je naar de Verzekeringskaarten en/of de Polisvoorwaarden, die per soort verzekering vermeld staan op [www.smart2cover.nl](http://www.smart2cover.nl) of te vinden zijn in onze App.

Daar staat alle informatie in omtrent:

- Het verzekeringsproduct en dekking;
- Hoe je je schade kan melden;
- Hoe je wijzingen kan doorgeven;
- Hoe de premiebetaling verloopt en info over het eventueel van toepassing zijnde eigen risico bedrag;
- Hoe je de verzekering kan stopzetten;
- Jouw en onze rechten en plichten.

Wij adviseren je met klem om deze Polisvoorwaarden te lezen voordat je een polis afsluit.

### **Over ons:**

Smart2Cover is een bemiddelaar van niche schadeverzekeringen die zowel on- als offline worden aangeboden. Smart2Cover regelt de volledige totstandkoming van de gewenste verzekering. Voor diverse gespecialiseerde verzekeraars treden wij op als intermediair. Dat wil zeggen dat je na het afsluiten van een verzekering voor wijzigingen en/of schades altijd bij ons terecht kunt. Als bestaande klant kan je ook gemakkelijk via onze website of in onze App veel zaken zelf regelen. Wij handelen de zaken vervolgens verder voor je af met de betreffende verzekeraar. Als je een verzekering via ons afsluit, informeert Smart2Cover je duidelijk over wat je van ons kunt verwachten.

Naam	Smart2Cover BV
Adres	Newtonbaan 3
Postcode/Plaats	3439 NK Nieuwegein
Website	<a href="http://www.smart2cover.nl">www.smart2cover.nl</a>
Email	<a href="mailto:info@smart2cover.nl">info@smart2cover.nl</a>
Telefoon	(030) 303 06 12
AFM nummer	12044188
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	120286347
Kamer van Koophandel	61080519



## **Onze diensten en dienstverlening**

Wij hebben van de Autoriteit Financiële Markten de bevoegdheid gekregen om te mogen bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent enerzijds dat we verzekeringsproducten van verzekeraars aan jou mogen aanbieden, al dan niet in combinatie met onze service programma's en anderzijds betekent dit dat wij administratieve zaken mogen (laten) uitvoeren ten behoeve van verzekeraars zoals het incasseren van premie en het afwickelen van schadeclaims. In voorkomende gevallen zullen wij administratieve taken onderbrengen bij een "Administrator". Deze administrateur is bevoegd om namens de verzekeraar op te treden.

## **Controleren van toegezonden stukken**

Wij vragen je de polissen en andere door ons aan jou toegezonden stukken altijd zelf te controleren op juistheid. Eventuele onjuistheden en fouten moeten door jou zo spoedig mogelijk aan ons door worden gegeven.

## **Vergoeding Smart2Cover**

De kosten van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld salariskosten, kosten voor huisvesting en automatisering en kosten voor opleidingen en vergunningen, worden betaald vanuit de door jou betaalde premie. Als je de premie hebt betaald, dan heb je ook betaald voor onze dienstverlening.

## **Klachtenprocedure**

Hoewel we permanent ons uiterste best om jouw belangen zo goed mogelijk te behartigen binnen de grenzen van de voorwaarden die van toepassing zijn op jouw product en productvorm kunnen ook wij een fout maken of tot een beslissing komen waar jij je niet in kunt vinden. Dat kan ertoe leiden dat je een klacht hebt.

In dat geval verzoeken wij je eerst de klacht kenbaar te maken aan ons of aan de Administrator van onze producten. De gegevens van de Administrator staan altijd nadrukkelijk vermeld op de polis.

Wij zullen ons uiterste best doen om jouw klacht tot tevredenheid op te lossen. Mochten wij hier onverhoopt niet in slagen dan kun je je altijd wenden tot een andere instantie. De klachtenprocedure is afhankelijk van het product en de productsoort. In de Algemene Productvoorwaarden kan je hiervoor de juiste contactgegevens voor jouw product vinden.

Natuurlijk kan je je ook tot de burgerlijke rechter wenden.

## **Privacy**

Uiteraard gaan wij zorgvuldig met je gegevens om. Lees hiervoor ons Privacy Statement op [www.smart2cover.nl/privacy](http://www.smart2cover.nl/privacy)

